

VERBRAUCHERINFORMATION

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Für wen diese Belehrung gilt

Die folgende Widerrufsbelehrung gilt für Verbraucher (§ 13 BGB), also für natürliche Personen, die einen Vertrag zu Zwecken schließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Sie betrifft Verträge über Dienstleistungen, die wir mit Ihnen ausschließlich über Fernkommunikationsmittel wie Telefon, E-Mail oder WhatsApp verhandeln und schließen (Fernabsatzverträge), auch wenn Sie uns zuerst über das Anfrageformular unserer Website angefragt haben, sowie Verträge, die außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen werden – zum Beispiel über Personenschutz, Begleitschutz, Sicherheitsberatung oder Kurse und Trainings. Für Verträge, die Sie für Ihr Unternehmen oder Ihre selbständige berufliche Tätigkeit schließen, gilt sie nicht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Derlo Consulting & Protection, Inhaber Marc Derlich, Klettenweg 3, 50226 Frechen, Telefon: +49 179 3932834, E-Mail: info@derlo-cp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem Vertrag über Dienstleistungen, für die Sie einen Preis zahlen, erlischt Ihr Widerrufsrecht auch während der laufenden Widerrufsfrist, sobald wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben. Das gilt nur, wenn Sie vor Beginn der Ausführung

1. ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen,
2. bei einem außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossenen Vertrag diese Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt haben, zum Beispiel per E-Mail oder auf Papier, und
3. bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Ihr Widerrufsrecht mit der vollständigen Vertragserfüllung durch uns erlischt.

Haben wir auf Ihr ausdrückliches Verlangen vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung begonnen und widerrufen Sie, solange Ihr Widerrufsrecht noch besteht, gilt der Absatz „Haben Sie verlangt, ...“ der Widerrufsbelehrung.

Rechtsgrundlagen: § 356 Abs. 5 Nr. 2 und § 357a Abs. 2 BGB

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Derlo Consulting & Protection, Inhaber Marc Derlich, Klettenweg 3, 50226 Frechen,
E-Mail: info@derlo-cp.de:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.